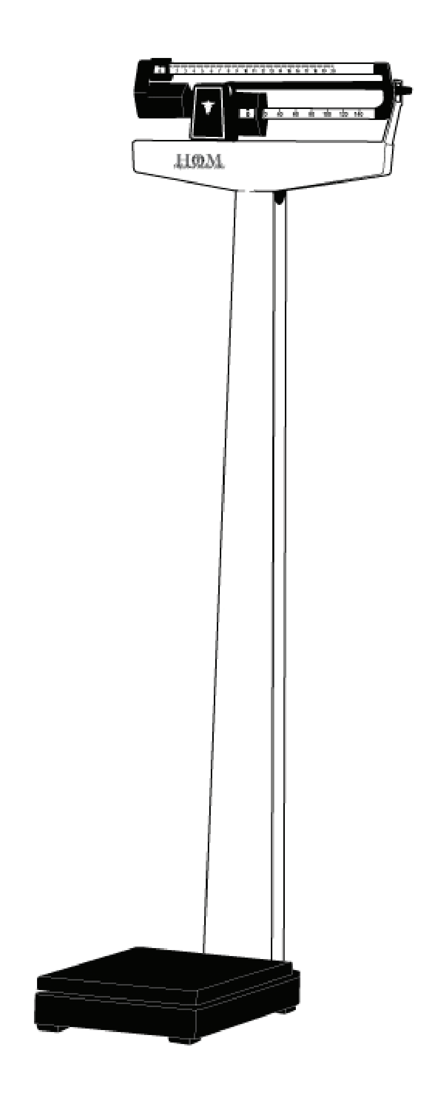


ASSEMBLY & OPERATING INSTRUCTIONS
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN
INSTRUCTIONS DE MONTAGE ET MODE D'EMPLOI



PHYSICIAN BEAM SCALE

MODEL: 400EXP

BALANCE MÉDICALE À FLÉAU

MODÈLE: 400EXP

BALANCE DE BRAZO BASCULANTE PARA MÉDICOS

MODELO: 400EXP

Please register your products at
www.homscales.com

Assembly & Operating Instructions

Your scale is a precision instrument and should be handled accordingly. Remove all parts carefully to prevent scratching the finish. In assembling the parts, do not use force since the scale has been assembled at our plant and all parts will fit properly if instructions are followed.

Carton Contents - Pillar/Beam, Base, Height Measuring Rod, Wheel set (available separately), 6 Phillips screws, 2 Hex Screws, Hex Tool

Assembly Instructions

1 Place column onto base brackets. Use 6 Phillips screws provided to attach pillar to base. NOTE: lead all screws (4 in back and two in front) and straighten column before tightening (See Fig 1)

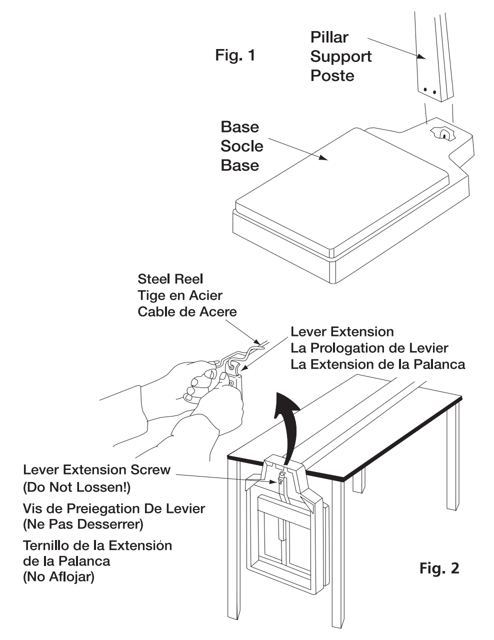
2 Tip scale at angle (See Fig 2) resting top of pillar on any convenient support and pull the Steel Rod toward the base. Hook Steel Rod over lever on base.

3 To install wheels, screw wheel assembly to platform base with two 6M screws provided. Make sure nuts on both ends of wheels are tightened before use.

4 Stand the scale upright.

5 To install height rod, removed cardboard insert from height rod. Insert two hex head screws (provided) into the holes on the front of the pillar and tighten with wrench (provided). Place both height rod brackets over the two pre-installed hex head screws and pull down. Use the wrench to tighten both hex head screws. Note do not overtighten screws.

6 To balance scale, move both poises to zero and turn balance screw to right or left until scale balances. NOTE: for accurate weighing, place scale on level floor.



Instructions de montage et mode d'emploi

La balance Healthometer est un instrument de précision et doit être maniée en conséquence. Sortir toutes les pièces avec soin pour éviter de rayer le fini. Monter les pièces sans exercer de pression excessive. La balance a été montée à notre usine et le bon ajustage de pièces est assuré si l'on respecte les instructions.

Contenu : 1 support/fléau, 1 socle. Toise, roulettes (disponibles séparément), 6 vis Phillips, 2 vis à têtes hexagonales, clé hexagonale.

Instrucciones de instalación

1 Insérer le montant dans le support de la base. Fixer le montant à la base à l'aide des vis Phillips incluses. NOTER : placer toutes les vis (4 à l'arrière et 2 à l'avant) et redresser le montant avant de serrer. (Voir Fig 1)

2 Incliner la balance (Voir Fig 2) et accoter l'extrémité du haut du montant à un support solide puis, étirer la tige de métal vers la base. Accrocher la tige de métal au levier de la base.

3 Pour installer les roulettes, visser celles-ci au plateau de la base avec les vis 6M incluses. S'assurer que les écrous aux deux extrémités des roulettes soient serrés avant l'utilisation.

4 Mettre la balance debout.

5 Pour installer la toise, retirer la fiche de carton de celle-ci. Insérer les 2 vis à têtes hexagonales (incluses) dans les trous au devant du montant et serrer avec la clé (incluse). Placer les deux supports de la toise sur les deux vis à têtes hexagonales pré-installées et caler. Serrer les deux vis à têtes hexagonales à l'aide de la clé. Noter : ne pas trop serrer les vis.

6 Pour équilibrer la balance, placer les deux curseurs à zéro et tourner la vis de la balance à droite ou à gauche jusqu'à ce que la balance soit équilbrée. NOTER : pour un pesage précis, placer la balance sur un sol à niveau.

Instrucciones de Instalación y Operación

Su báscula es un instrumento de precisión y debe ser tratada come tal. Separe todas las piezas con mucho cuidado para evitar rayar el terminado. Al ensamblar les piezas, no lo haga con fuerza, y a que la báscula fui ensamblada previamente en nuestra fábrica y todas la piezas se ajustan a la perfección si se siguen la instrucciones.

Contenido de la caja: 1 poste/brazo basculante, 1 base, Barra para medición de estatura, conjunto de ruedas (se provee por separado), 6 tornillos Phillips, 2 tornillos de cabeza hexagonal, llave hexagonal.

Instructions de montage

1 Coloque la columna sobre los soportes de la base. Use los 6 tornillos Phillips provistos para afirmar el pilar a la base. NOTA: guíe todos los tornillos (4 en la parte trasera y dos adelante) y enderece la columna antes de ajustarlos (Ver la Fig 1).

2 Incline la balanza en ángulo (Ver la Fig 2) haciendo descansar la parte superior del pilar sobre un soporte conveniente y lleve la barra de acero hacia la base. Enganche la barra de acero sobre la palanca en la base.

3 Para instalar las ruedas, atornille el conjunto de ruedas a la plataforma base con dos tornillos 6M provistos. Antes de usar, asegúrese de que las tuercas en ambos extremos de las ruedas estén ajustados.

4 Coloque la bascule en posición vertical.

5 Para instalar la barra de estatura, quite el cartón de la barra. Inserte los dos tornillos de cabeza hexagonal (provistos) en los orificios del frente del pilar y ajústelos con la llave (provista). Coloque ambos soportes de la barra de estatura sobre los dos tornillos de cabeza hexagonal previamente instalados y tire hacia abajo. Use la llave hexagonal para ajustar los dos tornillos. No ajuste en exceso los tornillos.

6 Para equilibrar la balanza, lleve los dos aplomos a cero y gire el tornillo de balanceo a derecha o izquierda hasta que la balanza se equilibre. NOTA: para que el pesaje sea exacto, coloque la balanza sobre un piso nivelado.

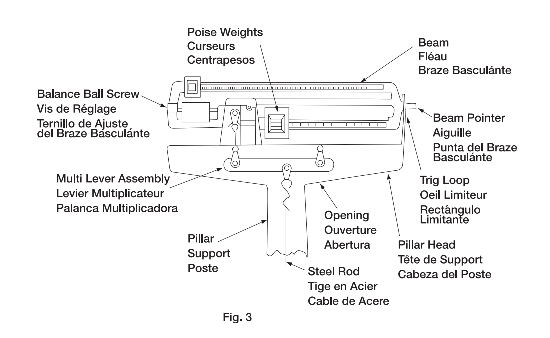


Fig. 3

Operating Instructions

Zero Balance Adjustment

The scale should be checked periodically, particularly when moved, by following the instructions below:

1 Make certain scale is on a hard, level surface. Step on and off scale a few times in order to align all internal parts.

2 Place both poise weights on zero (see Fig 3). The beam pointer should float gently up and down and not touch the top or bottom of the trig-loop. NOTE: If the beam pointer is not moving equally centered in the trig-loop opening, turn balance ball screw (See figure 3) to correct.

Conversion (lb to kg/ kg to lb)

(Model 400EXP - Figure 4)

1 Rotate both the upper and lower poise bars with a gentle twist of the wrist (Figure 4) to the selected unit of measure.

2 Check poise bars to make sure both match in color. For easy identification, pound poise bars have chrome graduations on a black background; kilogram graduations have black graduations on a chrome background.

Weighing Instructions

1 Set the large and small poises to indicate your approximate weight.

2 Step on the scale. Continue to adjust the small poise until the pointer is centered. NOTE: It is not necessary for you to wait for the pointer to stop moving in order to read your correct weight. As long as the pointer is moving equally in the trig-loop opening, the pointer would eventually come to rest in the center of the opening. Even when the pointer is not perfectly centered, as long as it is moving, you are within one quarter pound of your correct weight.

3 Add the indicated reading of small poise to the indicated reading of the large poise. The total is your weight.

Mode d'Emploi

Réglage de Remise à Zéro

Une vérification périodique de la balance s'impose, surtout après un déplacement de l'appareil. Suivre les instructions ci-dessous:

1 S'assurer que la balance repose sur une surface solide et horizontale. Monter sur la balance et en descendre à plusieurs reprises pour effectuer l'alignement de toutes les pièces internes.

2 Faire glisser les deux curseurs sur zéro (voir Fig. 3). L'aiguille doit flotter verticalement et doucement sans entrer en contact avec la partie supérieure ou inférieure de l'oeil limiteur. REMARQUE: Si le flottement du fléau n'est pas centre dans l'ouverture de l'oeil limiteur, tourner la vis de réglage (voir Fig. 3)

Conversion (livres / kg - kg / livres)

(Modèle 400EXP uniquement - Figure 4)

1 Faire tourner les barres supérieure et inférieure de contrepoids d'un léger mouvement du poignet (Figure 4) vers l'unité de mesure sélectionnée.

2 Vérifier les contrepoids pour s'assurer que les couleurs correspondent. Pour en faciliter l'identification. Les contrepoids en livres portent des graduations chromées sur fond noir. Les contrepoids en kilos portent des graduations noires sur fond chromé.

Pesée

1 Régler les curseurs (petit et gros) selon votre poids approximatif.

2 Monter sur la balance. Régler le petit curseur jusqu'à ce que l'aiguille soit centrée. REMARQUE: Il n'est pas nécessaire d'attendre que l'aiguille cesse de bouger avant de lire le poids. Pourvu qu'elle se déplace uniformément dans l'ouverture de l'oeil limiteur, elle s'arrêtera en définitive dans la zone centrale de l'ouverture. Même lorsque l'aiguille n'est pas parfaitement centrée, si elle est en mouvement, cela veut dire que le poids indiqué est à 113g (0,25 livre) près du poids correct.

3 Pour déterminer votre poids, ajouter la valeur indiquée par le petit curseur à celle du gros curseur.

Instrucciones de Operación

Ajuste de Balance en Ceros

Debe revisar esta báscula periódicamente, especialmente si la cambia de lugar, de acuerdo a las siguientes instrucciones:

1 Asegúrese de que la bascule esté colocada sobre un superficie firme y nivelada. Súbase y bájese de la báscula varias veces para que las piezas internas queden alineadas.

2 Coloque ambos contrapesos en ceros (Figura 3). La punta indicadora del brazo basculante debe moverse libremente hacia arriba y hacia abajo y no llegar a tocar la parte superior o inferior del rectángulo limitante. NOTA: Si la punta del brazo basculante no se mueve la misma distancia hacia arriba y hacia abajo del centro del rectángulo limitante, gire el tornillo de ajuste del brazo basculante (Figura 3) para corregir.

Conversión (libras a kg - kg a libras)

(Modelos 400EXP solamente - Figura 4)

1 Giré las barras superiora y inferior de contrapeso con un movimiento gentil de muñeca (Figura 4) para seleccionar la unidad de medida.

2 Cheque las barras de contrapeso par asegurarse de que el color es similar. Para une fácil identificación, la barra de contrapeso en libras tiene graduaciones en color metal en un fondo negro; la barra de contrapeso en kilos tiene graduaciones en negro en un fondo de color metal.

Instrucciones para Pesar

1 Coloque el contrapeso grande y el contrapeso pequeño en las muescas que indiquen su peso aproximado.

2 Súbase a la base de la báscula. Ajuste el contrapeso pequeño hasta que la punta del brazo basculante quede centrada en el rectángulo limitante. NOTA: No es necesario que espere a que la punta del brazo basculante se detenga completamente para determinar el peso correcto. Siempre y cuando la punta se mueva la misma distancia hacia arriba y hacia abajo dentro del rectángulo, la punta del brazo basculante se detendrá eventualmente en el centro del rectángulo. Aun que la punta no quede perfectamente centrada, si se mueve, significa que tiene usted una aproximación de 115 gramos (1/4 de libra) de su peso exacto.

3 Sume la lectura del contrapeso pequeño a la lectura del contrapeso grande. El total es su peso.

Trig Loop
Oeil Limiteur
Rectangulo Limitante

KILO GRADUATIONS SHOWN
GRADUATIONS EN KILOS INDIQUEES
GRADUACIONES EN KILOS

Upper Poise Bar
Barre du Fléau Supérieur
Barra Superior de Contrapeso

Lower Poise Bar
Barre du Fléau Inférieur
Barra Inferior de Contrapeso

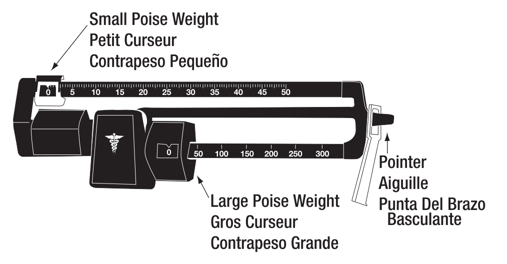


Fig. 4

POUND GRADUATIONS SHOWN
GRADUATIONS EN LIVRES INDIQUEES
GRADUACIONES EN LIBRAS

Troubleshooting Guide

Model 402 Series

INCORRECT WEIGHT

The accuracy of these scales when calibrated at the factory is within plus or minus 1/4 pound. This means that two properly calibrated scales can vary 1/4 pound from each other and still be calibrated correctly. For the most accurate weight, use the scale on a hard level surface and stand in the center of the platform with the weight distributed as evenly as possible. If the error seems excessive, check the following:

---

1 **Zero Balance of Beam**
The beam must be balanced so the pointer comes to rest in the center of the trig-loop when both poises are set at zero. Make certain that the large poise is firmly seated in the notch and the small pose is firmly against the shoulder of the beam. Adjust the balance by turning the screw at the left end of the beam.

2 **Beam Does Not Move Freely**
Check if the beam pointer is touching the side of the trig-loop in its range of travel. Contact Technical Support at (800) 638-3722 for instructions on realigning the beam.

3 **Platform Rocks Excessively or Touches Base at Any Corner**
When you push down at any corner of the platform, you should not feel any significant rocking. If you do, please contact Technical Support at (800) 638-3722 for instructions on leveling the platform.

4 **Beam Does Not Move at All during Weighing Process**
This may be caused by the poises being set to a higher weight than the person's actual weight. Reset the weights to a lower weight. An improperly connected Steelyard Rod (the rod that runs inside the pillar) or a disconnected rod which can occur if the scale is transported may also be the cause. See Figure 2.

5 **Scale Out of Calibration**
This can happen if an adjustment is jolted out of place during transit or by wear in the notches in the beam after a long period of use. Lifting the large poise over the notches during movement will preserve the accuracy of the scale and lengthen the life of the beam. The accuracy should be determined with accurate test weights or the scale should be compared to a scale known to be accurate, such as a commercial scale with a Weights & Measures sticker affixed.

Recherche des Causes de Panne

Modèle Série 402

MESURE INCORRECTE DU POIDS

La précision de ces balances qui subissent un étalonnage à l'usine est de plus ou moins 113g (0,25 livre). Cela veut dire que deux balances convenablement étalonnées peuvent varier de 225 g (0,50 livre) l'une de l'autre sans s'écarter de la tolérance acceptable. Pour assurer la pesée la plus précise, mettre la balance sur une surface horizontale dure, monter sur la balance en se plaçant au centre de la plateforme, assurant la répartition du poids la plus uniforme possible. Si l'écart semble être excessif, effectuer les contrôles suivants:

---

1 **Remise à zéro du fléau**
L'équilibrage du fléau doit assurer que l'aiguille repose au centre de l'oeil limiteur lorsque les deux curseurs sont réglés à zéro. S'assurer que le gros curseur repos solidement dans le cran et que le petit curseur bute contre l'arrêtoir du fléau. Corriger tout mauvais équilibrage en tournant la vis à l'extrémité gauche du fléau,

2 **Le fléau ne se déplace pas librement**
Vérifier si l'aiguille entre en contact avec le côté de l'oeil limiteur lorsqu'elle se déplace dans sa plage de fonctionnement. En cas de contact, téléphonez au Service Technique à (800) 638-3722 ou (708) 377-0600 pour les instructions pour réaligner le fléau.

3 **La Plateforme bascule excessivement ou entre en contact avec le socle à l'un des coins.** Lorsque l'on appuie sur l'un des coins de la plateforme, il ne devrait pas y avoir de basculement significatif. Si cela n'est pas le cas, contactez notre Service Technique à (800) 638-3722 ou 1(708) 377-0600 pour les instructions pour remettre le plateforme à niveau.

4 **Le fléau ne se déplace pas du tout pendant la pesée.** Cette difficulté peut se présenter lorsque les curseurs sont réglés sur un poids supérieur au poids réel de l'utilisateur. Remettre les curseurs sur un chiffre plus bas. Un mauvais accrochage ou un désaccrochage de la tige romaine (celle qui longe l'intérieur du support) peut se produire pendant l'expédition. Consulter la Figure 2.

5 **La balance n'est pas convenablement étalonnée.** Un mauvais étalonnage peut résulter d'un cahot en cours d'expédition qui modifie le réglage ; ou il peut aussi être causé par l'usure des crans du fléau avec l'usage. On peut conserver la précision et prolonger la durée utile du fléau en soulevant le gros curseur lorsque l'on le déplace pour qu'il passe par-dessus des crans. La précision de la balance se détermine à l'aide de poids légaux ou en comparant l'appareil à une balance commerciale portant l'étiquette d'attestation de précision « Poids et Mesures ».

Guía de Resolución de Problemas

Modelo Series 402

PESO INCORRECTO

La exactitud de estas básculas cuando se calibran en la fábrica está dentro de mas o menos 115 gramos (1/4 de libra). Esto significa que dos básculas bien calibradas pueden variar 230 gramos (1/2 libra) entre si y aún así estar bien calibradas. Para obtener el peso más exacto, coloque la báscula en una superficie firme y nivelada y párese en el centro de la plataforma con el peso distribuido lo mejor posible. Si el error parece ser excesivo, revise lo siguiente:

---

1 **Balance del brazo basculante en ceros**
Este brazo basculante debe estar balaceado de tal forma que la punta del brazo detenga su movimiento en el centro del rectángulo limitante cuando ambos contrapesos estén en ceros. Asegúrese de que el contrapeso grande esté ajustado firmemente en la muesca y que el contrapeso pequeño quede colocado firmemente contra el hombro del brazo basculante. Si la báscula no está balanceada, ajústela girando el tornillo que está al extremo izquierdo del brazo basculante.

2 **El brazo basculante no se mueve libremente.** Revise si la punta del brazo basculante toca el lado del rectángulo limitante en algún punto de su recorrido. Llame por teléfono por favor la Ayuda Técnica en 1(800) 638-3722 o 1(708) 377-0600 para las instrucciones para alinear el brazo basculante.

3 **La plataforma se balancea de manera excesiva o toca la base en alguna esquina.** Cuando presione hacia abajo cualquier esquina de la plataforma, no debe sentir ningún balanceo considerable. Si lo siente, llame por teléfono por favor la Ayuda Técnica en 1(800) 638-3722 o 1(708) 377-0600 para las instrucciones para nivelar la plataforma.

4 **El brazo basculante no se mueve en absoluto durante todo el proceso de pesado.** Esto puede suceder si los contrapesos están colocados en un peso más alto que el peso real de la persona que se está pesando. Coloque los contrapesos en un peso más bajo. Otra causa puede ser un cable de acero (el cable que pasa por dentro del poste) conectado de forma incorrecta o un cable desconectado. Esto puede suceder cuando la báscula se cambia de lugar. Vea la figura 2.

5 **La báscula no está bien calibrada.**
Esto puede suceder si la bascule se desajusta durante el transporte o si la muescas se desgastan demasiado después del uso prolongado. Para mantener la exactitud del brazo basculante y prolongar su vida útil, mueva el contrapeso grande levantándolo sin que toque las muescas. Debe determinar la exactitud con pesas de prueba o comparar los resultados con los de una báscula que dé resultados exactos, tal como une báscula comercial que haya sido aprobada por alguna institución oficial.

LIMITED WARRANTY

What does the Warranty Cover?

Pelstar LLC scales are warranted from date of purchase against defects of materials or in workmanship for a period of two (2) years. If scale fails to function properly, return the product, freight prepaid and properly packed to Pelstar. If manufacturer determines that a defect of material or in workmanship exists, customers' sole remedy will be repair or replacement of scale at no charge. Replacement will be made with a new or remanufactured product or component. If the product is no longer available, replacement may be made with a similar product of equal or greater value. All parts including repaired and replaced parts are covered only for the original warranty period.

Who is Covered?

The original purchaser of the product must have proof of purchase to receive warranty service. Pelstar dealers or retail stores selling Pelstar products do not have the right to alter, or modify or any way change the terms and conditions of this warranty.

What is Excluded?

Your warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: negligent use or misuse of the product, use on improper voltage or current, use contrary to the operating instruction, abuse including tampering, damage in transit, or unauthorized repair or alternations. Further, the warranty does not cover Acts of God, such as fire, flood, hurricanes and tornadoes. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from country to country, state to state, province to province or jurisdiction to jurisdiction.

To get Warranty Service

Make sure you keep your sales receipt or document showing proof of purchase. Call 1 (800) 638-3722 or 1 (708) 377-0600 to receive a return authorization number. Attach proof of purchase to your defective product along with your name, address, daytime telephone number and description of the problem. Carefully package the product and send with shipping and insurance prepaid to:

Pelstar LLC
Attention R/A#_____________
Repair Department
11800 South Austin Avenue, Unit B
Alsip, IL 60803 USA

If your scale is not covered by warranty, or has been damaged, an estimate of repair costs or replacement costs will be provided to you for approval prior to servicing or replacing.

GARANTÍA LIMITADA

¿Qué Cubre la Garantía?

Las balanzas de Pelstar LLC están garantizadas a partir de la fecha de compra contra defectos de fabricación y mano de obra por un periodo de dos (2) años. Si el funcionamiento del producto no fuese adecuado, regrese el producto a Pelstar con fletes prepagados y en unembalaje adecuado. Si el fabricante determinase la existencia de un defecto de fabricación o mano de obra, el remedio único será la reparación o remplazo de la balanza sin cargo alguno para el cliente. El remplazo se realizará con un equipo o componente nuevo o remanufacturado. Si el producto se encontrase fuera de producción se le remplazará con un producto similar del mismo o mayor valor. Todas las partes, incluyendo las partes separadas o remplazadas, están cubiertas únicamente durante el periodo original de la garantía.

¿Quién Está Cubierto?

El comprador original del producto debe poder comprobar la compra para hacer válida la garantía. Los distribuidores o minoristas de Pelstar no tienen derechos para alterar, modificar, o cambiar de ninguna manera los términos y condiciones deesta garantía.

¿Quién Está Excluido?

La garantía no cubre el desgaste normal de las partes o daños como resultado de: Uso negligente o mal uso del equipo, uso de voltajes o corrientes inapropiadas, utilización contraria a las instrucciones de operación, abuso incluyendo modificaciones, daños en transporte, reparaciones o alteraciones no autorizadas. Más aún, la garantía no cubre sucesos naturales como fuego, inhundaciones, huracanes o tornados. Esta garantía le dá a Ud. derechos legales específicos, puede tener además otros derechos que varían de país a país, estado a estado, provincia a provincia o jurisdicción a jurisdicción.

Para obtener Servicio de Garantía

Asegúrese de conservar su recibo de venta o un documento que demuestre prueba de la compra. Llame 1 (800) 638-3722 o 1 (708) 377-0600 para recibir un número de autorización para retorno. Adjunte prueba de la compra al producto con defecto junto con su nombre, dirección, número de teléfono de día y descripción del problema. Empaquete el producto cuidadosamente y envíelo con transporte y seguro pagados por adelantado a:

Pelstar LLC
Atención R/A#_____________
Departamento de Reparación
11800 South Austin Avenue, Unit B
Alsip, IL 60803 USA

Si su balanza no está cubierta por garantía, o ha sido dañificada, un presupuesto de los costos de reparación o reemplazo será proveído a usted para aprobación antes del mantenimiento o reemplazo.

GARANTIE LIMITÉE

Que couvre la garantie?

A compter de la date d'achat, les pèse-personnes Pelstar LLC sont garantis contre les défauts de matériel ou de fabrication pour une période de deux (2) ans. Renvoyez à Pelstar, port payé et bien emballé, le produit qui fonctionne mal. Si le fabricant constate un défaut de matériel ou de fabrication, le pèse-personne sera réparé ou changé sans aucun frais pour le client. Le remplacement se fera avec un produit ou composant neuf ou corrigé. Si le produit n'est plus disponible, le remplacement se fera par un appareil similaire d'une valeur égale ou supérieure. Les frais de toutes les pièces réparées ou changées sont couvertes seulement pour la période de garantie originale.

Qui est couvert par la garantie?

Le premier acheteur du produit doit avoir les pièces justificatives de l'achat lui donnant droit au service de garantie. Les concessionnaires ou les détaillants des produits Pelstar n'ont pas le droit de modifier ou de changer les termes et conditions de cette garantie.

Ce que la garantie ne couvre pas.

Votre garantie ne couvre pas une usure normale des pièces ou un dommage résultant des éléments suivants: négligence ou mauvais usage du produit, branchement sur un courant ou un voltage non approprié, usage non conforme au mode d'emploi, abus comprenant le fait de trifouiller l'appareil, le dommage occasionné pendant le transport, les réparations alternance sans autorisation. De plus, la garantie ne couvre pas les catastrophes naturelles comme l'incendie, l'inondation, l'ouragan et la tornade.

Cette garantie vous donne des droits légitimes spécifiques. Le client peut également bénéficier de certains autres droits qui varient selon les pays, les états, les provinces ou les juridictions.

Pour obtenir un service de garantie

Assurez-vous d'avoir conservé votre reçu ou tout autre document prouvant votre achat. Appelez le 1 (800) 638-3722 ou le 1 (708) 377-0600 pour recevoir un numéro d'autorisation de renvoi. Joignez votre preuve d'achat au produit défectueux en indiquant vos nom, adresse, numéro de téléphone dans la journée, et en donnant une description du problème. Emballez soigneusement le produit et envoyez-le avec port et assurance payés d'avance à:

Pelstar LLC
Attention R/A#_____________
Repair Department
11800 South Austin Avenue, Unit B
Alsip, IL 60803 USA

Si votre pèse-bébé n'est pas couvert par la garantie, ou a été endommagé, une estimation des frais de réparation ou de remplacement sera soumise à votre approbation avant l'exécution de la réparation ou du remplacement.



11800 South Austin Avenue, Unit B, Alsip, IL 60803, U.S.A.
www.homscales.com